

## ZASADY UDZIELANIA IMIENNEJ GWARANCJI JAKOŚCI ICOPAL S.A. – DRYZONE – Suchy Mur Icopal

### 1. Definicje

---

**Gwarant** - Icopal S.A.

**Imienna Gwarancja Jakości Icopal S.A.** - gwarancja udzielana przez Icopal S.A. w trybie art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego na produkt Icopal wbudowany w obiekt.

**Karta Gwarancyjna** - komputerowo wygenerowany dokument potwierdzający nabycie uprawnień z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A.

**Internetowa Baza Gwarancyjna Icopal S.A.** - serwis internetowy Icopal S.A. na [www.gwarancje.icopal.pl/dryzone/](http://www.gwarancje.icopal.pl/dryzone/) służący rejestracji zakupów produktów Icopal objętych Imienną Gwarancją Jakości Icopal S.A. i uzyskaniu niezbędnych dokumentów gwarancyjnych.

**Uprawniony do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A.** – Inwestor i/lub Wykonawca.

**Uprawniony z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. (Uprawniony z gwarancji)** – Inwestor, Wykonawca lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji, umożliwiającej uzyskanie Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A.

### 2. Produkt objęty Imienną Gwarancją Jakości Icopal S.A.

---

2.1. DRYZONE – Suchy Mur Icopal (dalej również zwany Produktem).

### 3. Zakres Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A.

---

3.1. Icopal S.A gwarantuje, że nabyty przez kupującego produkt DRYZONE Suchy Mur Icopal zachowa swoje właściwości dotyczące skuteczności przepony hydroizolacyjnej (spadek poziomu wilgotności muru w stosunku do poziomu sprzed aplikacji produktu) przez okres trwania gwarancji;

3.2. Imienna Gwarancja Jakości Icopal S.A. obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, w tym wady powstałe z przyczyn leżących po stronie producenta;

3.3. Imienna Gwarancja Jakości Icopal S.A. obejmuje wyłącznie produkty Icopal, które były właściwie transportowane i magazynowane przez Klienta oraz wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią;

3.4. Imienna Gwarancja Jakości Icopal S.A. nie obejmuje jakości prac wykonawstwa i montażu;

3.5. Imienna Gwarancja Jakości Icopal S.A. obejmuje wyłącznie produkty Icopal, które zostały zainstalowane (zaaplikowane) zgodnie z przeznaczeniem, informacją techniczną oraz instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie [www.icopal.pl](http://www.icopal.pl) lub [www.suchymur.icopal.pl](http://www.suchymur.icopal.pl)

### 4. Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. (okres gwarancyjny)

---

4.1. Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. na DRYZONE Suchy Mur Icopal wynosi 15 lat.

4.2. Okres gwarancyjny Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. biegnie od dnia następnego po przeprowadzeniu ostatniej (trzeciej) wizyty serwisowej.

## **5. Tryb nabycia praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. i możliwości skorzystania z nabytych uprawnień**

5.1. Warunkiem koniecznym do uzyskania praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. jest dokonanie zakupu produktu DRYZONE Suchy Mur Icopal wraz z gwarancją oraz zawarcie z Icopal S.A. – umowy serwisu gwarancyjnego na zasadach obowiązujących w Icopal S.A.

5.2. Karta gwarancyjna wraz z Umową serwisową i Zasadami Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A zostanie dostarczona do Uprawnionego z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal podczas pierwszej wizyty serwisowej.

## **6. Procedura reklamacyjna – możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal**

a) reklamację może zgłosić Wykonawca, Inwestor lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji gwarancyjnej;

b) reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym, mailem lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta:

Icopal S.A. ul. Łaska 169/197, 98-220 Zduńska Wola lub pocztą elektroniczną na adres [gwarancje.pl@icopal.com](mailto:gwarancje.pl@icopal.com);

c) reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji;

d) do reklamacji należy załączyć następujące dokumenty:

- dowód zakupu produktu objętego Imienną Gwarancją Jakości Icopal S.A. (wraz ze specyfikacją zastosowanego produktu i jego ilością, jeżeli produkty zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu),

- Kartę Gwarancyjną,

- Zasady Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. – DRYZONE – Suchy Mur Icopal,

- Kopię faktury zakupu produktu objętego Imienną Gwarancją Jakości Icopal S.A. przez Wykonawcę (jeżeli produkty zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu),

- Podpisaną Umowę serwisową,

- Kartę serwisową z wymaganymi wpisami dotyczącymi odbytych przeglądów.

e) Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje uprawnionego z gwarancji o terminie rozpatrzenia reklamacji;

f) Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego produktu i miejsca aplikacji, celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji;

g) w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z gwarancji kosztami oględzin, o których mowa w pkt. f powyżej;

h) jeżeli Gwarant uzna reklamacje za uzasadnioną, dokona wymiany wadliwego produktu na wolny od wad bądź zwrotu ceny za wadliwy produkt - według swojego uznania;

i) w razie uznania roszczeń Uprawnionego z gwarancji i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. h niniejszego punktu 6, Uprawnionemu z gwarancji nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze;

j) ciężar dowodu w zakresie nie wystąpienia żadnej z okoliczności, o których mowa w p. 7 niniejszych Zasad Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. – DRYZONE – Suchy Mur Icopal spoczywa na osobie uprawnionej z gwarancji.

## 7. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

- 7.1. Skorzystanie z uprawnień wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A udzielonej na DRYZONE Suchy Mur Icopal nie jest możliwe, jeżeli:
- a) nie dokonano zakupu produktu wraz z gwarancją;
  - b) nie została zawarta z Icopal S.A. – umowa serwisu gwarancyjnego na zasadach obowiązujących w Icopal S.A. bądź umowa nie będzie wykonywana;
  - c) uprawniony z gwarancji nie okaże jednego z wymaganych dokumentów wymienionych w ust. 6d niniejszych zasad;
  - d) okazane przez Uprawnionego z gwarancji dokumenty gwarancyjne są niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie danych znajdujących się na którymkolwiek z w/w dokumentów;
  - e) Uprawniony z gwarancji nie będzie w stanie wykazać, że produkty Icopal były właściwie transportowane, magazynowane i wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią, jak również konserwowane;
  - f) uszkodzenie towaru powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. klęski żywiołowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji);
  - g) produkty Icopal zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) niezgodnie ze sztuką budowlaną, przeznaczeniem, informacją techniczną lub instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie [www.icopal.pl](http://www.icopal.pl) lub [www.suchymur.icopal.pl](http://www.suchymur.icopal.pl);
  - h) produkty w chwili aplikacji miały widoczną wadę fabryczną;
  - i) oględziny wykażą, że samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia Gwaranta, dokonywano napraw lub zmian konstrukcyjnych;
  - j) aplikacja produktu nastąpiła po upływie 3 miesięcy od pierwszej wizyty serwisowej;
  - k) za zawilgocenie muru są odpowiedzialne inne przyczyny niż podciąganie kapilarne.

## 8. Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory dotyczące Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta, w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.

*Zduńska Wola, 4 styczeń 2010 r.*

*Z upoważnienia Zarządu Pełnomocnik Zarządu ds. Systemu Jakości i Środowiska*



*mgr inż. Krzysztof Florczak*