



UMOWA SERWISU GWARANCYJNEGO

zawarta w dniu w Zduńskiej Woli pomiędzy:

Icopal S.A. z siedzibą w Zduńskiej Woli, przy ul. Łaskiej 169/197, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS pod numerem 0000088482, NIP: 829-000-72-78, kapitał zakładowy: 11.500.000 zł (opłacony w całości) reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej Icopal lub Gwarantem

a

..... z siedzibą w, ul.,, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Krajowego Rejestru Sądowego nr, kapitał zakładowy: NIP reprezentowanym przez

1.

2.

lub

..... zamieszkałym w,

NIP

zwanym w dalszej części umowy Nabywcą

Nabywca i Gwarant nazywani są w dalszej części niniejszej umowy Stronami

Zważywszy, że:

- Nabywca zakupił dystrybuowany przez Icopal produkt DRYZONE Suchy Mur Icopal (zwany dalej Produktem) i zamierza zaaplikować go w obiekcie położonym w, przy ul. (zwanym dalej Obiektem);
- Nabywca zamierza skorzystać z profesjonalnego serwisu gwarancyjnego Icopal,
- zawarcie niniejszej umowy oraz wypełnianie jej zapisów jest warunkiem koniecznym możliwości korzystania z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. na Produkt

Strony zawarły umowę treści następującej:

§ 1

Nabywca zamawia, a Gwarant przyjmuje do wykonania serwis gwarancyjny dotyczący Produktu zastosowanego na Obiekcie na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 2

Na podstawie niniejszej umowy w wykonaniu zaciągniętego zobowiązania Gwarant zobowiązuje się do:

- przeprowadzenia jednej wizyty serwisowej na Obiekcie wraz z pomiarem wilgotności ścian w okresie przed aplikacją Produktu;
- przeprowadzenia dwóch poaplikacyjnych wizyt serwisowych na obiekcie – pierwsza po roku od zakończenia aplikacji Produktu, druga po dwóch latach po aplikacji Produktu.

§ 3

Strony ustalają następującą procedurę ustalania terminów wizyt serwisowych:

- Gwarant wyznacza termin wizyty konsultanta zgodnie z par. 2 niniejszej umowy, informację w tym zakresie nabywca otrzymuje pocztą elektroniczną na adres, który wskazał dokonując zakupu produktu, informacja zostaje wysłana nie później niż na 21 dni przed planowaną wizytą serwisową
- Wizyta odbywa się w wyznaczonym terminie, o ile przed jej terminem zostanie uiszczona należność za daną wizytę zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i wezwaniem wysłanym do Nabywcy pocztą elektroniczną na adres, który wskazał dokonując zakupu produktu

§ 4

1. Zakres prac Gwaranta w czasie kolejnych wizyt serwisowych Strony ustalają następująco:
 - a) pierwsza wizyta serwisowa
 - zbadanie wilgotności muru i odnotowanie tego faktu w Karcie Serwisowej
 - zbadanie, czy Nabywca dokonał zakupu Produktu w ilości wystarczającej z punktu widzenia istniejącego problemu
 - identyfikacja innych ewentualnie występujących źródeł zawilgocenia ścian budynku, a w szczególności możliwości zawilgocenia ścian ze strony nieszczelności pokrycia dachowego, ciekących rur wodociągowych i kanalizacyjnych, kondensacji pary wodnej w pomieszczeniach i ich ewentualny wpływ na późniejsze efekty działania Produktu
 - udzielenie wskazówek aplikacyjnych
 - b) druga wizyta serwisowa
 - zbadanie wilgotności muru i odnotowanie tego faktu w Karcie Serwisowej
 - zbadanie innych okoliczności mogących mieć wpływ na poziom wilgotności muru i odnotowanie tego faktu w Karcie Serwisowej
 - c) trzecia wizyta serwisowa
 - zbadanie wilgotności muru i odnotowanie tego faktu w Karcie Serwisowej
 - zbadanie innych okoliczności mogących mieć wpływ na poziom wilgotności muru i odnotowanie tego faktu w Karcie Serwisowej
2. Gwarant zobowiązuje się do wykonania prac, o których mowa w niniejszej umowie osobiście lub przy pomocy podwykonawców zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną obowiązującą w tym zakresie oraz wymogami obsługi technicznej.
3. Poszczególne wizyty serwisowe i ich rezultat zostaną odnotowane w Karcie Serwisowej, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.

§ 5

1. Nabywca zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Gwaranta wynagrodzenia z tytułu wykonywania niniejszej umowy serwisowej:
 - a) za pierwszą wizytę serwisową – kwotę 854 zł (w tym 154 zł podatku VAT)
 - b) za drugą wizytę serwisową – kwotę 488 zł (w tym 88 podatku VAT)
 - c) za trzecią wizytę serwisową – kwotę 488 zł (w tym 88 podatku VAT)
2. Wynagrodzenie powyższe płatne będzie na podstawie wezwania przesyłanego przez Gwaranta nie później niż na 21 dni przed terminem wizyty serwisowej do Nabywcy pocztą elektroniczną na adres wskazany przy zakupie Produktu w terminie wyznaczonym przez Gwaranta, przypadającym na 1 dzień roboczy przed dniem zaplanowanej wizyty serwisowej.
3. Brak zapłaty w powyższym terminie upoważnia Gwaranta do odwołania zaplanowanej wizyty serwisowej. Takie odwołanie następuje poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres Nabywcy wskazany przy zakupie Produktu.

§ 6

Nabywca zobowiązuje się do zapewnienia Gwarantowi dogodnego dostępu do obiektu umożliwiającego wykonanie zobowiązań Gwaranta określonych w niniejszej umowie.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas konieczny do przeprowadzenia 3 wizyt serwisowych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Brak uiszczenia zapłaty za jedną wizytę serwisową anuluje daną wizytę serwisową, jak i następne i prowadzi do utraty praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A.
3. Brak zapewnienia dostępu do obiektu w terminie wyznaczonej wizyty serwisowej anuluje daną wizytę serwisową, jak i następne i prowadzi do utraty praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A.

§ 8

Bieg terminu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal S.A. rozpoczyna się w dniu następnym po dniu przeprowadzonej ostatniej wizyty serwisowej.

§ 9

1. W sprawach nienormowanych w umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Zmiana umowy oraz wszelkie uzgodnienia wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Nabywcy i dla Gwaranta.

GWARANT

NABYWCA